

Dirección de Defensa del Consumidor y Relaciones Vecinales

**Formulario de reclamo por telefonía**

En la fecha comparece ante esta Dirección de Defensa del Consumidor y Relaciones Vecinales la Sra. /Sr. Apellido:...............................................................Nombre:.................................................... …....................................................quien acredita identidad con D.N.I Nº......................................... Manifiesta domiciliarse en calle..........................................................................Nº:.............................. piso............, dpto. ............, de la ciudad/localidad de…......................................................................, de la prov. de.............................., código postal….........., teléfono fijo Nº:............................, celular N°.............................., mail…................................................................................................................

Quien impuesto del texto del artículo 48 de la Ley Nacional 24.240 de Defensa del Consumidor: Denuncias Maliciosas. *“Quienes presentaren denuncias maliciosas o sin justa causa ante la autoridad de aplicación, serán sancionadas según lo previsto en los incisos a) y b) del artículo 47, sin perjuicio de las que pudieren corresponder por aplicación de las normas civiles y penales” - desea realizar la siguiente denuncia:*

**Marque con una cruz**

|  |
| --- |
| **Parte denunciada** |
| **Telefónica Móviles de Argentina S.A.** |  |
| **AMX Argentina (Claro)** |  |
| **Telecom Personal S.A.** |  |
| **Telefonica de Argentina S.A.** |  |

Deficiencias en la prestación del servicio

Incumplimiento del servicio técnico, reparación y repuestos

Cobro de montos excedentes

 Facturación indebida o injustificada

Negativa a dar la baja del servicio

Modificación unilateral del plan

Indique en forma clara y precisa los hechos que motivaron esta denuncia:

**\* Se solicita que el formulario sea escrito en letra imprenta legible, o completado a máquina y/o computadora. Adjuntar hoja- anexo si considera que el relato excede el espacio propuesto.**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Pretensión:..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Apellido, nombre y dirección de los testigos del hecho (en caso de poseer):

1)..............................................................Dirección.............................................D.N.I.........................Profesión y/u ocupación.........................................................................................................................

2)............................................................Dirección.............................................D.N.I...........................

Profesión y/u ocupación.........................................................................................................................

Detalle de la documentación que presenta: ………………………………………………........................................................................................ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Autorizo por el presente a actuar en mi nombre y representación en estos actuados a el/la Sr. Sra...........................................................D.N.I............................., en todas las audiencias que se celebren en estos actuados, facultándolo a celebrar acuerdos conciliatorios, formular y aceptar propuestas, firmando al pie ante la Autoridad en prueba de conformidad.

**Firma y Aclaración del denunciante:**